



敏 盛 醫 療 體 系

敏 盛 綜 合 醫 院

☐經國院區☐三民院區

請協助我們做得更好！

親愛的鄉親：

謝謝您選擇敏盛！「誠信、創新、發展、卓越、分享」是我們的核心價值！為了使您得到更好的服務，敏盛堅持醫療品質永遠都有進步的空間，煩請您花幾分鐘時間告訴我們您來院的感受及建議，填妥後請投入院長信箱。您的鼓勵及鞭策將是敏盛進步的最大動力。

謝謝您，並祝您早日康復！

敏盛醫療體系 總院長陳文鍾 敬上

意見種類（請打✓）☒服務態度 ☐溝通問題 ☐醫療技術 ☐硬體設備☐抱怨案件 ☒讚揚事件 ☐建議案件 ☐其他_____（可複選）請說明事件發生時間：113年5月9日①下午10時20分請說明事件發生地點：敏盛經國院區 10樓

請具體說明建言內容：我女兒思恩患大葉性肺炎，從住院開始就連續發燒和嘔吐，導致情緒低落，吃藥和做呼吸治療時都很抗拒，後來因為遇到長庚科技大學實習的團隊，在一次刷牙的分散活動中，姊妹開始用實習護士的善意和熱情引導，心情轉好且對治療行為能盡量接受，且在住院期間，因為我太太回國拿東西，回到醫院時看見緊急呼叫按鈕的開關就貼心的放在病床邊，原來是此時實習護理師怕你找不到又要幫忙時找不到人的貼心舉動讓我們家長很安心，而且實習生團隊還會做活動，更讓（請續背面填寫）

您認為本院有哪些服務優良人員（請打✓）姊妹主動去走走，開心的接受治療，我相信☐醫師（請寫下部門、姓名）醫師：劉玉☐技術人員（請寫下部門、姓名）護士：陳煥、周霖☐護理人員（請寫下部門、姓名）楊霏、黃瑩、黃瑩☐行政人員（請寫下部門、姓名）林黃茹具體優良事蹟：衷心感謝長庚科技大學的培育讓我們能夠有好的醫療傳承感謝院長謝謝長庚（請續背面填寫）為了盡快給您滿意的答覆，請務必提供相關資料，謝謝！（填表日期：113年5月9日）

病患姓名：	性別： <u>女</u> 年齡： <u>8</u> 歲	病歷號：
填表人姓名： <u>劉</u>	與病患關係： <u>女</u>	病房號：
來院狀況： ☐ 門診 ☐ 住院 ☒ 急診 ☐ 其他	電話：	
連絡地址：	電話：	

F01100004

護理部 護理長 王秀玲

請學校代表表揚及嘉獎

正統111.09.11K.60P